

# Reklamačný protokol

www.bequem.sk

## REKLAMAČNÁ ČASŤ: (vyplní zákazník)

Firma/meno a adresa:

Kontaktná osoba:

Číslo faktúry:

Číslo objednávky:

Mobil:

Email:

Číslo účtu v tvare IBAN  
v prípade dobropisu:

Reklamovaný tovar / vzor:  
(vyplňujte podľa objednávky)

Veľkosť:

Dátum nákupu:

(Dátum vystavenia faktúry)

Podrobný popis závady: \*

*\*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte o akú závalu ide, a kde sa vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte i skráťte celý proces vybavenia reklamácie.*

### Tovar bude prijatý k reklamačnému posúdeniu za týchto podmienok:

1. Tovar posielaný na reklamáciu musí byť dôkladne očistený, v opačnom prípade nebude reklamácia vybavená.
2. Tovar nemôže byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu produktu sú neprípustné a môže byť na ne prihladané ako na neoprávnenú reklamáciu!
3. Dodávateľ sa zaväzuje vyriešiť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne, najneskôr do 30 dní od prijatia.

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujúceho: \_\_\_\_\_

## SERVISNÁ ČASŤ: (vyplní predajca)

Vyjadrenie predajcu:

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis predajcu: \_\_\_\_\_